

radio配信サポート かんたんガイド

連携するだけで、あなたのSpoon配信にボットが入り、あいさつやお礼を自動でお手伝いします。

あなたが使うボット

ボット名

連携ページ

https:// .radiohelper.jp

ボット名と連携ページは、案内してくれた人から教えてもらってください。

v1.4 の新機能（セキュリティを強化しました）

- **Spoonでログイン**：管理画面にSpoonのアカウントで入れるようになりました。管理URLをなくしても大丈夫です
- **ログインとセキュリティ**：ログイン中の端末の一覧、ログアウト、「ほかの端末をすべてログアウト」。「管理URLでのログインを止める」と、URLが誰かに知られても入られません
- **ログインは30日で自動的に切れます**。管理URLの形式も、より安全なものに変わりました

v1.3 で追加：今日のありがとう（**！ありがとう**）、節目・お久しぶりのお出迎え、配信のまとめ画面とXのお礼文。

v1.2 で追加：キーワード反応、定期メッセージの複数登録、雑学クイズ50問と**！雑学クイズ**、フォローのお礼、サブスク会員さんへのあいさつ、ボットがいない間のギフトのお礼、連携の引き継ぎ。

「Spoonでログイン」やフォローのお礼などが使えないときは、管理画面の「再連携する」から一度だけ許可し直してください（設定と記録はそのまま残ります）。

できること

入場あいさつ

初見さん・常連さん・ファン1位・サブスク会員・マネージャー、**節目の来場・お久しぶり**で文面を出し分け

ギフト・ハートのお礼

スプーンのギフトと有料ハートにお礼。ボットがいない間のギフトもまとめてお礼

フォローのお礼

配信中にフォローしてくれた人に「フォローありがとうございます！」

時間ハート

時間ハートが押されるたびに「〇〇さん 時間ハート 3個目！」とリスナーさんごとに数える

配信のお知らせ

開始のあいさつ、定期メッセージ、終了前のお知らせと**今日のありがとう**

配信のまとめ

配信ごとの初見さん・ギフト・フォローの一覧と、Xに貼るお礼の文章

クイズ

自分で登録した問題＋雑学50問。いちばん早く正解した人に1点、ランキングも出せる

雑談ネタ

！ネタ で話のきっかけになるお題をボットが出す。リスナーさんも使える

キーワード反応

「おつかれ」などの言葉がコメントに入っていたら、決めた返事をする

はじめる前に

- あなたが配信に使っている **Spoonアカウント**（DJアカウント）
- スマホまたはパソコンのブラウザ（Chrome・Safari など）

料金はかかりません。ボット側に、あなたのSpoonのパスワードが渡ることはありません。

連携のしかた（3分）

1 ボットの連携ページを開く

上の「あなたが使うボット」に書いた連携ページ（<https://〇〇.radiohelper.jp>）を開きます。

2 「配信アカウントと連携する」を押す

Spoonのログイン画面に移動します。

3 DJアカウントでログインして「許可」を押す

ボットが使う権限（チャットを見る・ボット名で発言する など）の一覧が出ます。内容を確認して許可してください。

4 管理画面が開いたら「管理URL」を保存する

設定を変えるときに使う、あなた専用のURLです。この画面でしか表示されないの、メモアプリやブックマークに保存してください。次からは、連携ページの「Spoonでログイン」でも入れます。

ほかのアカウントでSpoonにログインしたままだと、別のアカウントで連携されてしまいます。うまくいかないときは、ブラウザのシークレット（プライベート）ウィンドウで開き直してください。

初めての配信

1 いつもどおり配信を始める

15秒ほどでボットが自動で入室します。あなたの操作は必要ありません。

2 チャットにボットのお知らせが出る

Spoonから「ボットが接続しました」という告知が自動で出ます（これはSpoonの仕様で、消すことはできません）。続けて、ボットの開始あいさつが流れます。

3 ボットがあなたを自動でフォローする

最初の配信で一度だけ、ボットアカウントがあなたをフォローします。

入場あいさつ・フォローのお礼には「固定マネージャー」の指定が必要です

Spoonの仕様で、入場とフォローの通知はマネージャーにしか届きません。配信を終えたあとに、Spoonアプリで次の設定をしてください（配信中は固定マネージャーを変更できません）。

1. Spoonアプリで、固定マネージャーの設定を開く
2. ボットアカウントを固定マネージャーに追加する

次の配信から入場あいさつとフォローのお礼が動きます。今の配信だけで試したいときは、配信画面のリスナー一覧からボットアカウントを選んで「マネージャー指定」でもOKです。

ボットのコメントの例

こんなとき	ボットのコメント（初期設定）
初めての人が入室	〇〇さん、はじめまして！ゆっくりしてってね
サブスク会員さんが入室	サブスクの〇〇さん、いらっしやい！いつもありがとう
フォローしてくれた	〇〇さん、フォローありがとうございます！
ギフトが届いた	〇〇さん、300スプーンありがとうございます！（一言メッセージ）
ボットがいない間のギフト	ボットがいない間のギフトもありがとうございます！ 〇〇さん・△△さん
時間ハートが押された	 〇〇さん 時間ハート 3個目！ありがとう
ハートが目標に届いた	ハートが1000個に届きました！みんなありがとう！
キーワードが入ったコメント 例：「今日もおつかれ～」	〇〇さん、おつかれさま！来てくれてありがとう♡ (DJさんが登録した返事)
10回目の来場	〇〇さん、今日で10回目の来場！いつもありがとう
30日以上あいて来場	〇〇さん、45日ぶり！おかえりなさい
終了予定の3分前 またはDJさんが !ありがとう	今日も来てくれてありがとう！ギフト：Aさん・Bさん／時間ハート：Cさん／ フォロー：Dさん
配信中、決まった間隔で	〇〇ちゃん♡お水飲んでね！（15分ごと など） (DJさんが登録したメッセージ)

文面はすべて管理画面で変えられます。使わない機能はオフにできます。

クイズの出題順（例：独自の問題を3問登録している場合）

打つコマンド	出る問題
!クイズ 1～3回目	【クイズ 第1問】～【クイズ 第3問】… 自分で登録した問題（順番はランダム）
!クイズ 4回目～	【雑学クイズ 第1問】… 登録した問題を出し終えたら雑学へ
!雑学クイズ	【雑学クイズ 第〇問】… いつでも雑学の問題だけ

同じ配信の中では、同じ問題は二度出ません。答えは、ひらがな・カタカナ、全角・半角の違いがあっても正解になります。

リスナーさんが使えるコマンド

チャットに打つと、ボットが返事をします（先頭の **!** は全角の **！** でもOK）。

コマンド	ボットの返事
!help	使えるコマンドの一覧
!出席	「〇〇さんは5回目の出席です」など、これまでの出席回数
!ハート	今日の配信で集まったハートの数
!ランキング	今いるリスナーさんのファンランキング上位
!ギフト	今日の配信のギフト上位
!抽選 / !抽選 3	部屋にいるリスナーさんから抽選（DJさんとマネージャーだけが使えます。最大5人）
!クイズ	1問出題（DJさんとマネージャーだけ）。DJさんが登録した問題を先に出し、全部出し終えたら雑学の問題を出します。制限時間内にいちばん早く正解した人に1点
!雑学クイズ	ボットに入っている雑学の問題（50問）だけを出題（DJさんとマネージャーだけ）
!クイズランキング	今日のクイズの正解ランキング
!時間ハート	「〇〇さんの今日の時間ハートは3個です（全体では15個）」
!ありがとう	今日のありがとう（ギフト・時間ハート・フォローの人の名前のまとめ）をすぐに流す（DJさんとマネージャーだけ）。早めに終わる日に
!ネタ	雑談のお題をひとつ出す（誰でも使えます。配信全体で60秒に1回まで）
独自コマンド	管理画面で「キーワード=返答」を登録すると、自由に追加できます

管理画面でできること

保存した管理URLを開くと、いつでも次の設定ができます。変更は15秒ほどで配信中のボットにも反映されます。

項目	内容
メッセージの文面	あいさつ・お礼・お知らせの言葉を自由に変更。 {name} （名前）や {amount} （数）を入れると、その場の値に置き換わります。サブスク会員さんのあいさつは空欄にすると使いません
機能のオン・オフ	入場あいさつ、ギフトのお礼、ハートのお礼、時間ハート、フォローのお礼、開始あいさつ、コマンドを個別に切り替え
細かい調整	常連とみなす愛聴温度、1分あたりのあいさつ上限、ハート目標の区切り、終了前のお知らせ
節目・お久しぶり	節目とする来場回数（初期設定：10・30・50・100・200・300・500回目）と、何日ぶりから「久しぶり」にするか（初期設定：30日）、それぞれのあいさつの文面。 {count} （何回目）や {days} （何日ぶり）が使えます
今日のありがとう	オン・オフ、終了予定の何分前に自動で出すか（初期設定：3分前、0で自動では出さない）、文面（ {list} が名前のまとめになります）
定期メッセージ	1行に 分=メッセージ （例： 15=お水飲んでね！ ）。最大10件、行ごとに3～180分の間隔で出します。同じタイミングに重なったときは10秒ほどずらして順番に出します。空欄なら出しません
キーワード反応	1行に キーワード=返事 （例： おつかれ={name}さん、おつかれさま！来てくれてありがとう♡ ）。コメントにキーワードが入っていれば返事します。ひらがな・カタカナ、全角・半角の違いは同じ言葉として扱います。同じキーワードには配信全体で30秒に1回まで（秒数は変更可）。DJさん本人のコメントと ！ で始まるコマンドには反応しません
クイズの問題	「独自の問題」に1行に1問。 問題=答え （ で別の答え方も正解）か、3択なら 問題=正解/ハズレ/ハズレ （先頭が正解、表示順はランダム）。制限時間も変えられます。「ボットに入っているクイズ（雑学50問）も使う」を外すと、自分の問題だけになります
雑談ネタ	自分のネタを1行に1つ登録。ボットに入っているネタ（約50個）と組み合わせるか、自分のネタだけにするか選べます
再連携	新しい機能の許可が必要なとき、「まだ許可されていない権限があります」と表示されます。「再連携する」から許可してください
テスト送信	配信中に押すと、ボットがチャットにテストメッセージを送ります
集計	前回・今回の配信のチャット数、ハート、時間ハート、スプーン、フォロー、来場者数、ギフト上位、時間ハートを押してくれた人、出席ランキング（サブスク会員さんには★）
配信のまとめ	「配信のまとめ」欄から直近10回の配信を選ぶと、初見さん・ギフト・時間ハート・フォロー・よくチャットしてくれた人の一覧が見られます。Xに貼るお礼の文章も自動で作られ、「コピー」や「Xで投稿する」で使えます

ログインとセキュリティ NEW	ログイン中の端末の一覧、ログアウト、ほかの端末をすべてログアウト、管理URLでのログインを止める／戻す。管理URLの再発行や連携の解除などは、安全のため「Spoonでログイン」した端末からだけ行えます
一時停止・再開	ボットを入室させたくない配信の前に一時停止できます
連携の解除	ボットの利用をやめ、集計データも削除します

ログインとセキュリティ **NEW**

管理画面への入り方

- 1 ボットの連携ページを開く**
https://〇〇.radiohelper.jp（連携したときと同じページ）を開きます。
- 2 「Spoonでログイン」を押す**
Spoonの画面で、**自分の配信アカウント**でログインしていることを確かめて「許可」を押します。
- 3 管理画面が開く**
「Spoonでログインしました。」と出れば完了です。一度ログインすれば、その端末では30日間ログインしたまま使えます。

保存した管理URL（https://〇〇.radiohelper.jp/m#…）を開いても入れます。

おすすめの設定：管理URLでのログインを止める

- いったん「ログアウト」してから、「Spoonでログイン」で入り直す
- 管理画面の「ログインとセキュリティ」で「管理URLでのログインを止める」を押す
- 「管理URLでのログインを止めました」と出れば完了。これからは「Spoonでログイン」で入ります

止めると、管理URLが誰かに知られても管理画面に入られません。管理URLでログインしていたほかの端末もログアウトされます。

管理URLは他の人に教えないでください。心当たりのない端末が「ログイン中の端末」にあったら、「ほかの端末をすべてログアウト」を押してください。運営者が管理URLやパスワードを聞くことはありません。

こまったときは

Q. 入場あいさつ・フォローのお礼が出ません

ボットアカウントが固定マネージャー（またはその配信のマネージャー）になっているか確認してください。マネージャーでないと、入場とフォローの通知がボットに届きません。フォローのお礼は、同じ配信で同じ人には1回だけです。それでも出ないときは、管理画面に「まだ許可されていない権限があります」と出ていないか確認し、出ていれば「再連携する」から許可してください。

Q. ボットが急にしゃべらなくなりました

チャットの凍結中や、ボットをチャット禁止にしている間は発言できません。解除すると元に戻ります。ボットを強制退出させた場合は、その配信には戻れませんが、**次の配信で自動的に入り直します**。管理画面の状態が「再連携が必要」になっていたら、管理画面のボタンから連携し直してください。

Q. 連携しようすると「このアプリとは連携できません」と出ます

ボットのアカウントでSpoonにログインしたままになっています。シークレット（プライベート）ウィンドウで連携ページを開き、**あなたのDJアカウント**でログインし直してください。

Q. !クイズに反応しません

出題できるのはDJさんとマネージャーだけです。管理画面の「クイズ」で「クイズを使う」にチェックが入っているかも確認してください。**!雑学クイズ** で「使わない設定になっています」と出るときは、「ボットに入っているクイズ（雑学50問）も使う」にチェックを入れてください。

Q. キーワードに反応しません

管理画面の「キーワード反応」で「返事する」にチェックが入っているか、**キーワード=返事** の形で登録されているか確認してください。同じキーワードには決まった秒数（初期設定は30秒）に1回しか返事しません。DJさん本人のコメントと、**!** で始まるコメントには反応しません。

Q. 定期メッセージが出ません

「定期メッセージ」欄が **15=メッセージ** のように「分=メッセージ」の形になっているか確認してください。時間は、ボットが配信に入室した時点から数えます。

Q. 「〇日ぶり」のあいさつが出ません

来場の記録は、ボットを連携してから数え始めます。連携して間もないうちは「30日ぶり」の人がまだいないので出ません。何日ぶりからにするかは管理画面で変えられます。

Q. 「今日のありがとう」が自動で出ません

自動で出すのは、配信に終了予定時刻が設定されているときだけです。終了予定がない日や早めに終わる日は、DJさんかマネージャーが **!ありがとう** と打ってください。ギフト・時間ハート・フォローをくれた人がいないときは自動では出しません。

Q. ボットを入れたくない配信があります

配信を始める前に、管理画面で「一時停止」を押してください。使いたくなったら「再開」です。

Q. 管理URLをなくしました

連携ページの「Spoonでログイン」から入ってください。管理URLがなくても大丈夫です。新しい管理URLが必要なら、管理画面の「管理URLを再発行」で作れます。

Q. 管理URLを開いても入れません

「管理URLでのログインを止める」にしているか、管理URLを再発行して古いURLになっています。「Spoonでログイン」から入ってください。以前の形式の管理URL（…/m/○○○）は、開いたあとに「ログイン」ボタンを押すと入れます。入ったら「管理URLを再発行」で新しい形式に切り替えてください。

Q. 「Spoonでログイン」してから行ってください、と出ます

管理URLの再発行・ログイン方法の変更・ほかの端末のログアウト・連携の解除は、安全のため「Spoonでログイン」した端末からだけ行えます。「ログアウト」してから「Spoonでログイン」で入り直してください。

Q. 「Spoonでログイン」が使えません

「このSpoonアカウントは、まだこのボットと連携していません」と出るときは、ボットと連携したアカウントと違うアカウントでログインしています。管理画面に「まだ許可されていない権限があります」と出ているときは、「再連携する」から許可すると使えるようになります。

Q. ボットはどんな情報を使いますか？

あなたのアカウントの識別子、配信中のチャット・入場・ハート・ギフト・フォロー、ギフト履歴、リスナー一覧（サブスク会員かどうかを含む）、ファンランキングを、あなたの配信のお手伝いと集計のためだけに使います。第三者に渡すことはありません。連携を解除するとデータは削除されます。